



for your local contact please go to:
www.bestwaycorp.com

 +31 (0)88 2378929

 +31 (0)88 7878969

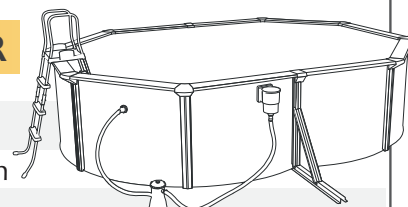
 service@bestwaycorp.nl

DOELSTELLINGEN VAN ONZE AFTER SALES SERVICE

- Het verlenen van support aan consumenten en winkels
- Het verlenen van ondersteuning bij het opzetten van zwembaden en toebehoren
- Het oplossen van alle kwesties met betrekking tot gebreken en claims

ITEMS BEHANDELD DOOR HET AFTER SALES CENTER

- | | |
|---|---|
| • Fast Set zwembad set | • Lay-Z-Spa™ set |
| • Frame zwembad set | • Lay-Z-Spa™ entertainmentstation |
| • Filter pomp | • Sierra Ridge Air Tent |
| • Zandfilterpomp (58126) | • SUP (Stand up Paddle) |
| • Splash in schaduw speel zwembad set | • De hydro boot (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, |
| • Hydrium™ Stalen wand zwembad set | 65053, 65062, 65064 |
| • Hydrium™ Splasher Stalen wand zwembad set | • De Elektrische motor (65043, 65045) |



3 STAPPEN VOOR AFTER SALES

1

WAT WE NODIG HEBBEN BIJ KLACHT:

De documenten die benodigd zijn om een klacht in behandeling te nemen:

- 1) Compleet ingevuld garantie bewijs (ingesloten bij de handleiding)
 - 2) Heel BELANGRIJK! Een kopie meesturen van de kassabon.
 - 3) Een foto meesturen of mailen van het onderdeel dat defect/kapot is. In sommige gevallen is het verplicht het kapotte/defecte onderdeel naar het After Sales Center toe te sturen.
- OPMERKING: WIJ VERVANGEN ENKEL BESCHADIGDE ONDERDELEN.

2

VERZOEK INDIENEN VOOR SUPPORT:

Uw verzoek kunt u indienen per fax of per e-mail naar het Bestway After Sales Center binnen uw regio. Bezoek onze website; www.bestwaycorp.com om het dichtstbijzijnde After Sales Center te localiseren.



3

SUPPORT AANVRAAG:

Zodra uw claim door ons is ontvangen, geaccepteerd en terecht is bevonden, zal het After Sales Team de nieuwe onderdelen toezenden naar het adres als vermeld op het garantie formulier. U zult dan uw nieuwe onderdelen ontvangen binnen 3 tot 4 werkdagen conform de door u correct ingevulde bescheiden.

OPENINGSUREN 8:30 uur tot 19:00 uur

