

Beatbot Sora P7

User Manual

Beatbot



01/ Veiligheidsvoorschriften

⚠ BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES **LEES ALLE INSTRUCTIES VÓÓR GEBRUIK**

Volg bij het instellen en gebruiken van dit elektrisch apparaat altijd de basisvoorzorgsmaatregelen, waaronder de onderstaande:

WAARSCHUWING: lees zorgvuldig alle veiligheidswaarschuwingen en instructies. Het niet opvolgen van de waarschuwingen en instructies kan leiden tot elektrische schokken, brand en/of ernstig letsel.

1.1 Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

LEES EN VOLG ALLE INSTRUCTIES.

- Dit product kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en door personen met fysieke, zintuiglijke of verstandelijke beperkingen, of met beperkte ervaring of kennis, onder toezicht van een ouder of voogd om een veilige bediening te garanderen en risico's te vermijden. Kinderen mogen geen reinigings- of onderhoudswerkzaamheden uitvoeren zonder toezicht.
- Kinderen mogen niet met dit product spelen. Zorg ervoor dat kinderen en huisdieren op een veilige afstand van de robot worden gehouden terwijl deze aan het werk is.
- Voorkom dat de robot onbedoeld wordt ingeschakeld. Zorg ervoor dat de robot uitgeschakeld is voordat u hem oppakt of draagt. De robot dragen met een vinger op de aan/uit-knop geeft een grote kans op ongelukken.
- Onder extreme omstandigheden kan accuvloeistof vrijkomen. Vermijd contact hiervan met de huid. Bij contact met de huid direct spoelen met water. Als de vloeistof in aanraking komt met de ogen, roept u onmiddellijk medische hulp in. Accuvloeistof kan irritatie en brandwonden veroorzaken.
- Gebruik geen accu of apparaat dat beschadigd of gewijzigd is. Beschadigde of aangepaste accu's kunnen onvoorspelbaar gedrag vertonen, wat kan leiden tot brand, explosie of risico op letsel.
- Gebruik geen accu of oplader van derden. Gebruik uitsluitend de gespecificeerde voedingseenheid Beatbot KLP072A-2802300zz. Het achtervoegsel "zz" = BS, EU, CN, US, JP, AU, TW, IN, AR, BR of KR, en geeft het type stekker voor verschillende regio's aan. Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, zijn serviceagent of gelijk gekwalificeerde personen om gevaar te voorkomen.
- Om het risico op elektrische schokken te verminderen, gebruik geen verlengsnoer; sluit het apparaat in plaats daarvan rechtstreeks aan op een correct geplaatst stopcontact en vervang een beschadigd netsnoer onmiddellijk.
- Plaats de oplader niet in de buurt van een warmtebron. Volg alle oplaadinstructies en laad het apparaat niet op buiten het temperatuurbereik dat in de instructies staat. Verkeerd opladen of opladen bij temperaturen buiten het gespecificeerde bereik kunnen de accu beschadigen en het risico op brand vergroten.

- Verzeker u ervan dat de robot is uitgeschakeld en de oplader is losgekoppeld voordat u hem reinigt of onderhoud uitvoert.
- Dit product bevat accu's die alleen kunnen worden vervangen door gekwalificeerde technici. Probeer het apparaat en de accu niet te repareren of aan te passen, behalve zoals aangegeven in de gebruiks- en onderhoudsinstructies. Laat onderhoud uitvoeren door een gekwalificeerde reparateur die alleen identieke vervangingsonderdelen gebruikt. Dit garandeert dat de veiligheid van het product gewaarborgd blijft.
- Ga niet in het zwembad terwijl de robot in het water aan het werk is.
- Wanneer de robot-zwembadreiniger zich onder water bevindt of in andere situaties waarin het niet handig is om de robot direct op te tillen, moet hij eruit getrokken worden met behulp van de meegeleverde haak. Gebruik de haak correct en voorzichtig om letsel te voorkomen.
- Stel een accu of apparaat niet bloot aan vuur of extreme hitte. Blootstelling aan vuur of temperaturen hoger dan 130 °C/ 265 °F kan een explosie veroorzaken.
- Onder normale omstandigheden moeten gebruikers een minimale afstand van 20 cm (7,9 in) tot de robot aanhouden.
- De robot is uitgerust met een reeks zeer geavanceerde sensoren die een cruciale rol spelen in zijn functionaliteit en prestaties. Om de prestaties en levensduur van de robot te garanderen, moet u voorkomen dat de robot gedurende langere tijd wordt blootgesteld aan extreme omgevingsomstandigheden, zoals hoge temperaturen, intens licht of vorst. Het wordt aanbevolen om de robot te gebruiken en op te slaan binnen de vereisten van deze handleiding.
- Op de hoogte van meer dan 2100 m (6890 ft) kan de robot-zwembadreiniger niet meer goed functioneren. Verzeker u er daarom van dat de robot gebruikt wordt in gebieden die voldoen aan deze hoogtebeperking om problemen te voorkomen die voortkomen uit het gebruik van de robot op grote hoogte.
- Het apparaat mag alleen worden aangesloten op een stroomcircuit dat wordt beschermd door een aardlekschakelaar (GFCI). Deze GFCI moet routinematig worden getest. Druk op de testknop om de GFCI te testen. De GFCI moet de stroom onderbreken. Druk op de resetknop. De stroom moet worden hersteld. Als de GFCI niet op deze manier werkt, is de GFCI defect. Als de GFCI de stroom naar het apparaat onderbreekt zonder dat de testknop is ingedrukt, kan er aardlekstroom vloeien, wat wijst op de mogelijkheid van een elektrische schok. Gebruik het apparaat niet. Koppel het apparaat los en neem contact op met de fabrikant voor hulp.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

1.2 Vereisten voor MPE

Om te voldoen aan de FCC / IC HF-blootstellingsvereisten, moet tijdens het gebruik van het apparaat een afstand van 20 cm (7,9 in) of meer worden aangehouden tussen de antenne van dit apparaat en personen. Om naleving van de voorschriften te garanderen, wordt werking dichterbij deze afstand niet aanbevolen.

Bij normaal gebruik van deze apparatuur moet de afstand tussen de antenne en het lichaam van de gebruiker minstens 20 cm (7,9 in) bedragen.

1.3 FCC/IC-verklaring




Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de instantie die verantwoordelijk is voor de naleving, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongeldig maken. Dit apparaat is getest en voldoet aan de grenswaarden voor een digitaal apparaat van Klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze grenswaarden zijn ontworpen om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in woningen. Dit apparaat genereert en gebruikt hoogfrequente radio-energie en kan deze uitstralen. Als het apparaat niet geïnstalleerd en gebruikt wordt volgens de instructies, kan het schadelijke interferentie veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er in een bepaalde installatie geen interferentie zal optreden. Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt bij radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en aan te zetten, wordt de gebruiker aangemoedigd te proberen de interferentie te corrigeren door een of meerdere van de volgende maatregelen:

- Heroriënteer of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan die waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio-/televisiemonteur voor hulp.

1.4 5G-verklaring

- Het apparaat werkt in de 5150 - 5250 MHz-band en is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis om de kans op schadelijke interferentie met satellietssystemen voor mobiele communicatie op hetzelfde kanaal te minimaliseren.
- Voor apparaten met afneembare antennes moet de maximaal toegestane antenneversterking in de 5250 - 5350 MHz-band en de 5470 - 5725 MHz-band ervoor zorgen dat de apparatuur blijft voldoen aan de EIRP-limiet (effectief isotroop uitgestraald vermogen).

1.5 CEC-modus

Duw de schakelaar eerst naar , duw hem vervolgens naar  en duw hem ten slotte nogmaals naar  en houd hem gedurende 20 seconden aangedruwd om de CEC-modus in te schakelen.

1.6 Netwerkbeveiliging en gegevensprivacy

Standaard netwerkinterface en -service

Het volgende wordt weergegeven wanneer het apparaat zich in de standaard fabrieksstatus bevindt:

Netwerkinterface	Netwerkservice	Beschrijving
WLAN-interface	IoT-installatieservice via TCP-poort 6668/9998	De verzonden gegevens worden gebruikt voor de netwerkinstelling van de robot

Aanbevolen beveiligingspraktijk

Om uw robot te beschermen tegen Denial-of-Service (DoS)-aanvallen, configureert u de beveiligingsinstellingen op uw thuisrouter. Aangezien de robot via de router verbinding maakt, profiteert hij van de bescherming van de router.

Beheer van persoonlijke gegevens

U kunt contact met ons opnemen om de verwijdering van uw apparaat of bijbehorende persoonlijke gegevens van uw account aan te vragen via verschillende kanalen:

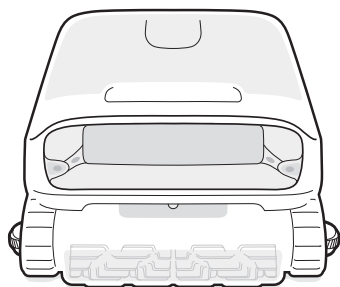
- Via de app: Gebruik de ingebouwde ondersteuning of accountinstellingen.
- Via onze officiële website: Bezoek de ondersteunings- of privacy sectie.
- Via e-mail: Stuur uw verzoek naar privacy@beatbot.com.

1.7 Beschrijving van sensoren

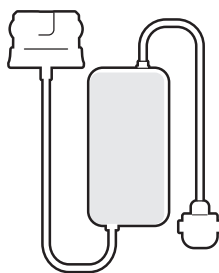
Sensor	Beschrijving
Ultrasone sensor	Maakt gebruik van gerichte verzending van ultrasone golven en echo-analyse om objecttypen grofweg te onderscheiden terwijl de afstand tot omliggende objecten wordt gemeten. Model: AW-UD1000DC02-2S5, Specificatie: Meetbereik: 60~2000 mm (2.4~78,7 in)
Waterdruksensor	Meet de waterdruk om de waterdiepte te berekenen en kan ook de watertemperatuur meten. Model: LIGOFA05LR4-02, Specificatie: 75~150 kPa (10.9~21.8 psi), -40~125 °C (-40~257 °F)

02/ Productintroductie

2.1 Inhoud van de verpakking



Robot

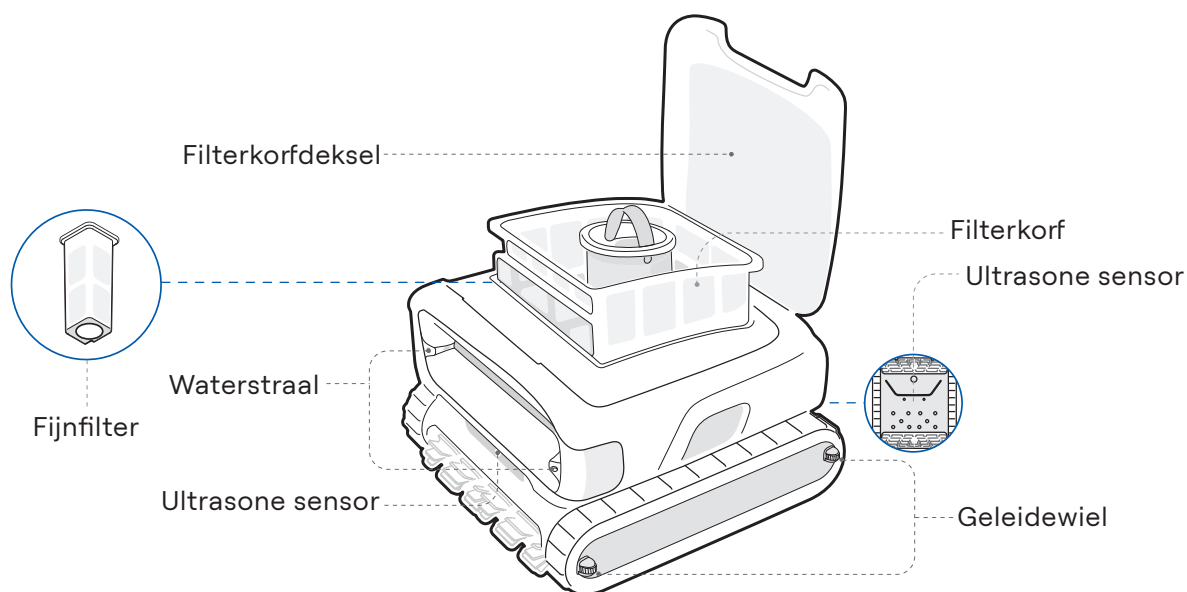
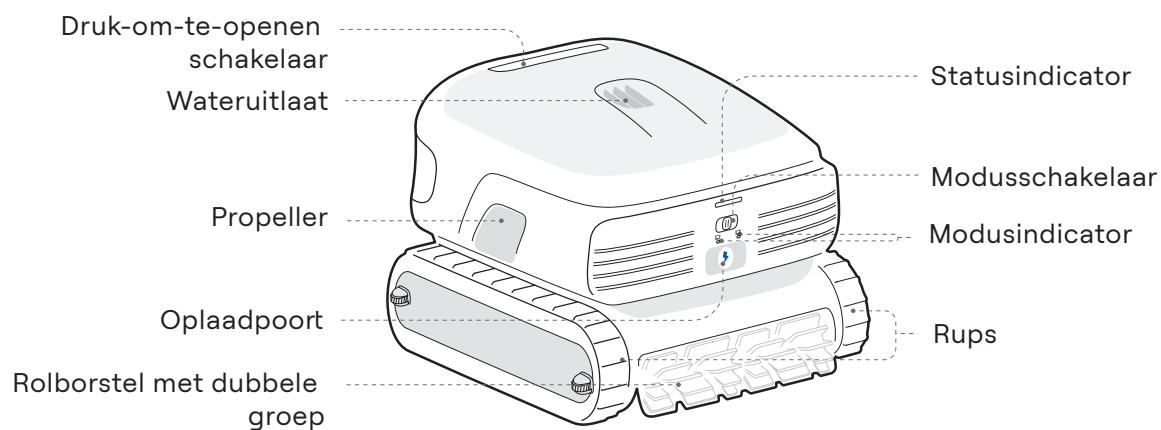


Oplader



Haak

2.2 Namen van de onderdelen



* Het schema is uitsluitend bedoeld ter referentie. Raadpleeg voor nauwkeurigheid het daadwerkelijke product.

03/ Specificaties

3.1 Basisinformatie

Model	RCFPM011G
Werkspanning	21,6 V
Looptijd	5 uur
Oplaadpoort	100 - 240 V~, 50/60 Hz, max. 1,8 A
Oplaaduitgang	28 V \equiv 2,3 A, 64,4 W
Nominale capaciteit	10.000 mAh
Oplaadtijd	4,5 uur
Inhoud van de filterkorf	6 liter
Temperatuur oplaadomgeving	0~40 °C (32~104 °F)
Opslagtemperatuur en relatieve luchtvochtigheid	-20~45 °C (-4~113 °F) RH \leq 75%
IP-classificatie	IP68

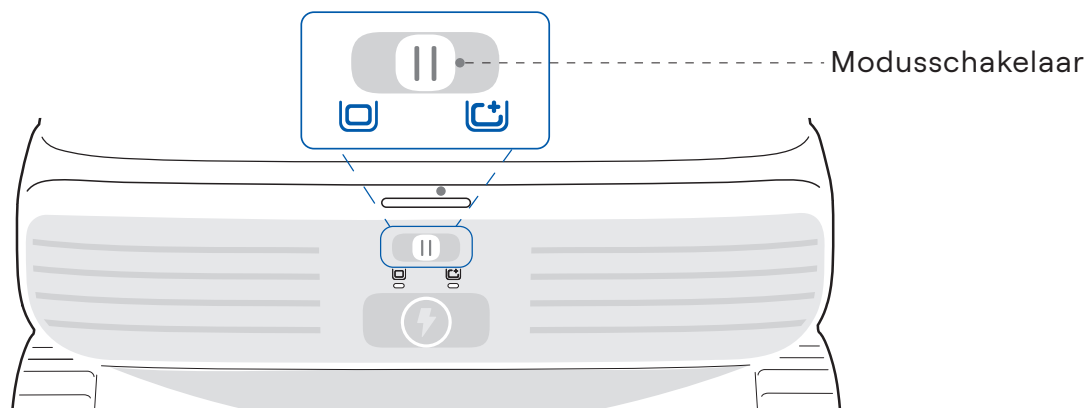
3.2 Specifiche della tecnologia wireless

	Bedrijfsfrequentie	Zendvermogen (EIRP)
Wi-Fi	2.4G : 2 400-2 4835 GHz 5G : 5,150-5,350 GHz 5,470-5,725 GHz	2.4G: \leq 20 dBm 5G: \leq 20 dBm \leq 27 dBm
	Frequenza operativa	Potenza del trasmettitore (EIRP)
Bluetooth	2.400-2.4835 GHz	\leq 20 dBm

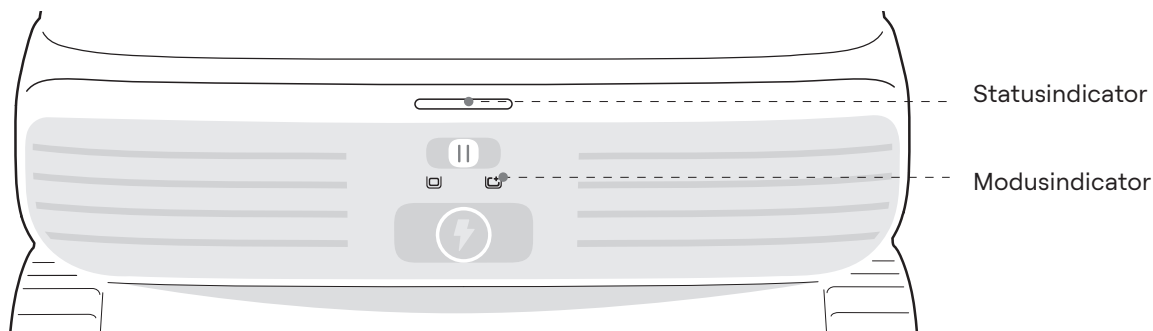
3.3 Watercondities voor robotgebruik

Chloor	Maximaal 4 ppm
NaCl	Maximaal 5000 ppm
pH	7.0-7.8 (Aanbevolen)
Temperatuur	6~35 °C (43~95 °F)
Waterdiepte	0,2~3,5 m (0,7~11,5 ft)







04/ Bedieningsorganen en functies



Bediening	Bedieningsmethode
Inschakelen	Druk op de modusschakelaar in de richting van het  /  en laat deze direct los (binnen 1 seconde). *De robot schakelt automatisch in wanneer deze is opgeladen.
Uitschakelen	Duw de modusschakelaar naar  en houd hem gedurende ongeveer 3 seconden aangedruwd. *Als de robot uit het water is en niet actief, schakelt hij automatisch uit na 2 uur.
Pro-modus selecteren	Nadat de robot is ingeschakeld, drukt u op de modusschakelaar in de richting van het  en laat u deze direct los (binnen 1 seconde).
Vooraf ingestelde modus selecteren	Nadat de robot is ingeschakeld, drukt u op de modusschakelaar in de richting van het  en laat u deze direct los (binnen 1 seconde).
Netwerkconfiguratiemodus betreden	Duw de modusschakelaar naar  en houd hem gedurende ongeveer 5 seconden aangedruwd.
Fabrieksinstellingen herstellen	Duw de modusschakelaar eerst naar  en duw hem vervolgens naar  . Duw hem ten slotte nogmaals naar  en houd hem gedurende ongeveer 5 seconden aangedruwd.





Statusindicator

Pulserend licht		Opladen
Continu groen licht		Accuniveau hoog
Continu geel licht		Accuniveau laag
Continu oranje licht		Accuniveau zeer laag
Blauw knipperend licht		Netwerkconfiguratiemodus betreden / OTA bijwerken
Knipperend oranje licht		Fout / Fabrieksinstellingen worden hersteld

* Tijdens het opladen geeft de kleur van het lampje het huidige accuniveau aan.

Modusindicator

Continu wit licht		Geselecteerde modus
Knipperend wit licht		Keert terug

* Het indicatielampje voor de geselecteerde modus brandt in een vast wit licht om uw keuze te bevestigen.

05/ App

5.1 De app downloaden

U kunt de QR-code hieronder scannen of "Beatbot" zoeken in de App Store of Google Play om de app te downloaden.



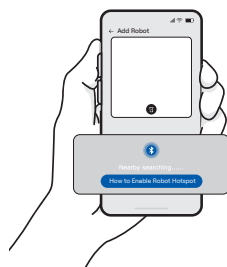
5.2 De robot verbinden

Controleer het volgende voordat u verbinding maakt:

- De robot is ingeschakeld.
- Uw telefoon en de robot bevinden zich binnen bereik van hetzelfde wifi-netwerk en het signaal is stabiel.
- Houd uw telefoon dicht bij de robot.

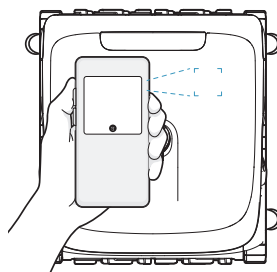
Zodra de robot is ingeschakeld, wordt automatisch de netwerkconfiguratiemodus ingesteld. Open de Beatbot-app. Tik op de startpagina op "Add Robot" (Robot toevoegen) en kies vervolgens een van de volgende methoden om uw robot toe te voegen en de configuratie te voltooien:

Toevoegen via Bluetooth



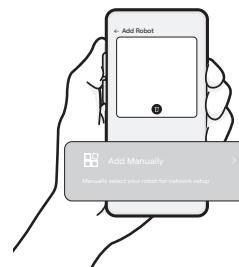
Verzeker u ervan dat Bluetooth is ingeschakeld op uw mobiele telefoon. Hij zal automatisch naar uw robotmodel zoeken.

Scannen voor toevoegen



Richt de camera van uw mobiele telefoon op de QR-code op de robot.

Handmatig toevoegen



Tik op "Add Manually" (Apparaat zoeken) en selecteer uw robotmodel uit de lijst.

De netwerkconfiguratie is mislukt ?

Als een van de volgende situaties zich voordoet:

1. De initiële netwerkconfiguratie mislukt.
2. De robot is al gekoppeld aan een andere account.

Volg dan deze stappen:

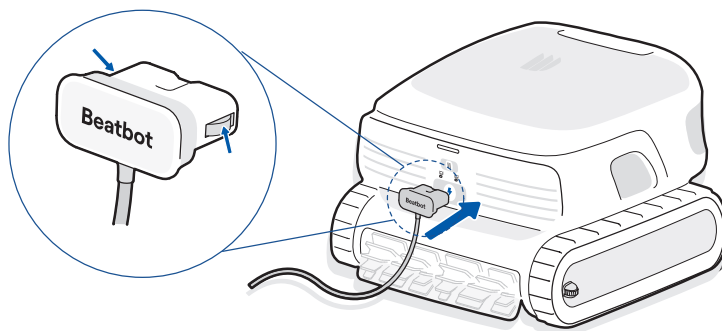
1. Duw de modusschakelaar naar rechts en houd hem gedurende 5 seconden naar rechts gedruwd om de netwerkconfiguratiemodus te openen.
2. Volg de instructies in de app om de configuratieprocedure te voltooien.

06/ Bediening

6.1 Opladen

1. Sluit de oplader aan

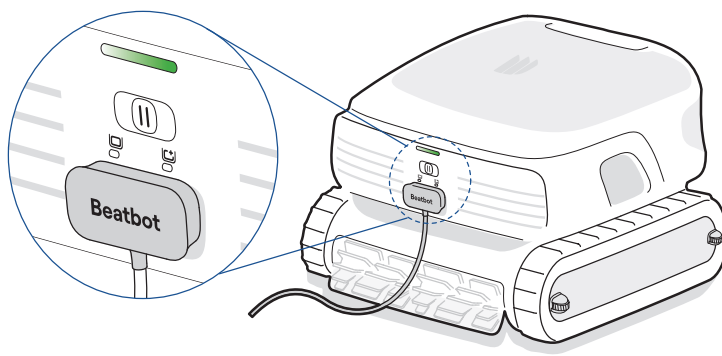
Verzeker u ervan dat de laadcontacten aan beide zijden van de oplader droog en schoon zijn. Lijn de oplader uit met de oplaadpoort van de robot en sluit hem erop aan.



⚠ Let op: Zorg ervoor dat de oplader volledig en stevig in de robot is aangesloten.

2. Begin met opladen

Steek de stekker van de oplader in een stopcontact. Een pulserende indicator geeft aan dat het opladen bezig is. De robot is volledig opgeladen wanneer de indicator continu groen brandt.



Tips:

1. De robot is gedeeltelijk opgeladen voor de veiligheid tijdens het transport. Een gele statusindicator is normaal bij het uitpakken. Laad de robot voor het eerste gebruik volledig op voor optimale prestaties.
2. Laad de robot binnenshuis op een droge, koele plek met een stabiele wifi-verbinding op.

6.2 Voorbereidingen voor gebruik



Controleer vóór het reinigen of er geen vreemde voorwerpen, zoals handdoeken of speelgoed, in het zwembad liggen.



Voor optimale reinigingsresultaten wordt aanbevolen om de robot apart van de circulatiepomp te gebruiken.



Voorkom dat dieren en mensen in het zwembad komen tijdens het schoonmaken.

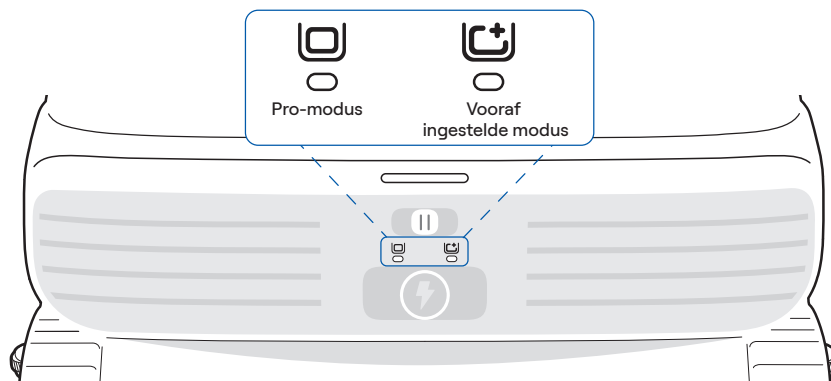
6.3 Inschakelen & modus selecteren

Wanneer de robot uit staat:

Druk de modusschakelaar in de richting van het  /  en laat deze direct los (binnen 1 seconde) om de robot in te schakelen. De schoonmaakmodus wordt geselecteerd op basis van de richting waarin u duwt. De bijbehorende modusindicator brandt in een vast wit licht.

Wanneer de robot aan staat:

Duw de schakelaar in de gewenste stand en laat deze direct los (binnen 1 seconde) om de schoonmaakmodus te veranderen.



Reinigingsmodus	Reinigingsgebied
Pro-modus	Vloer, wanden en waterlijn, oppervlak
Vooraf ingestelde modus (teruggesteld op de standaardmodus)	Vloer, wanden en waterlijn

Tip:

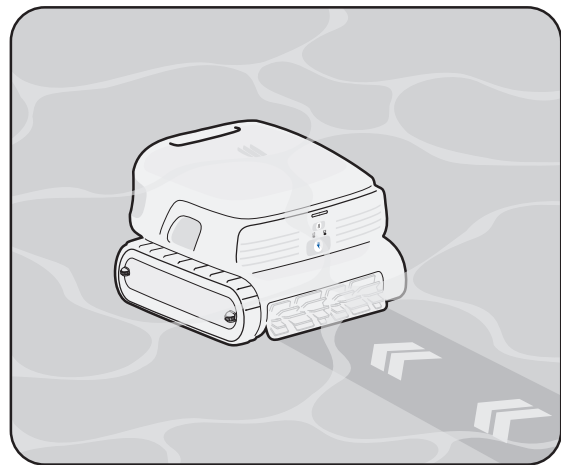
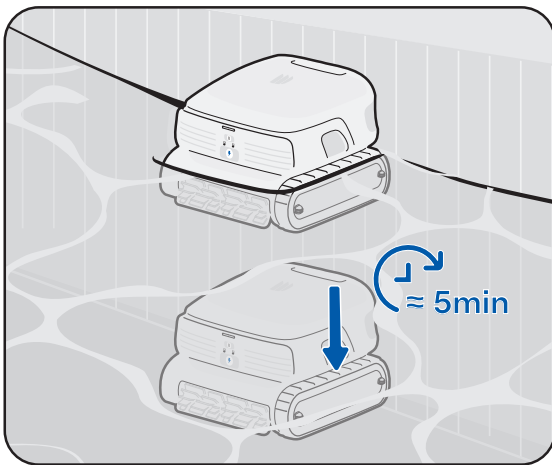
Wanneer de modusschakelaar op Vooraf ingestelde modus staat, kunt u in de app een andere reinigingsmodus selecteren (Vloermodus, Oppervlakmodus, enz.). Uw selectie wordt automatisch gesynchroniseerd met de robot, zodat u de volgende keer deze direct kunt starten met de schakelaar.

6.4 Start het reinigen

1. Plaats de robot voorzichtig in het water langs de wand van het zwembad.



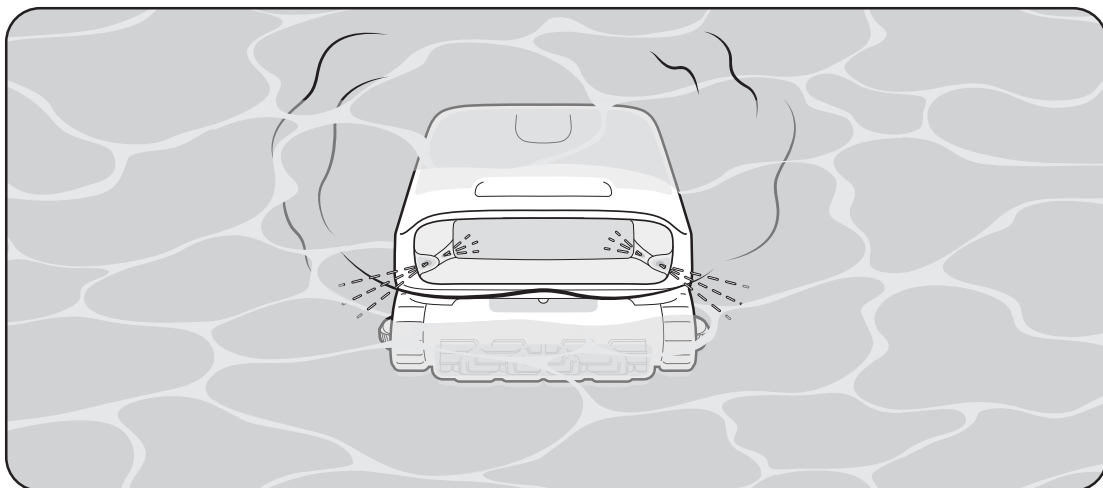
2. In de Pro-/Standaardmodus begint de robot te duiken en zal hij zich binnen 5 minuten na het in het water gaan op de zwembadbodem vestigen. Zodra dit gebeurt, begint hij automatisch met schoonmaken.



Tip:

Denk eraan dat het wifi-signaal van de robot zwakker wordt en de verbinding wordt verbroken wanneer hij onder water is. Dit is normaal. De verbinding wordt automatisch hersteld zodra de robot terugkeert naar het oppervlak of uit het zwembad wordt gehaald. Op dat moment maakt de app opnieuw verbinding en synchroniseert hij de meest recente reinigingsdata.

3. In de Oppervlaktmodus begint de robot onmiddellijk met schoonmaken zodra hij het water in gaat.

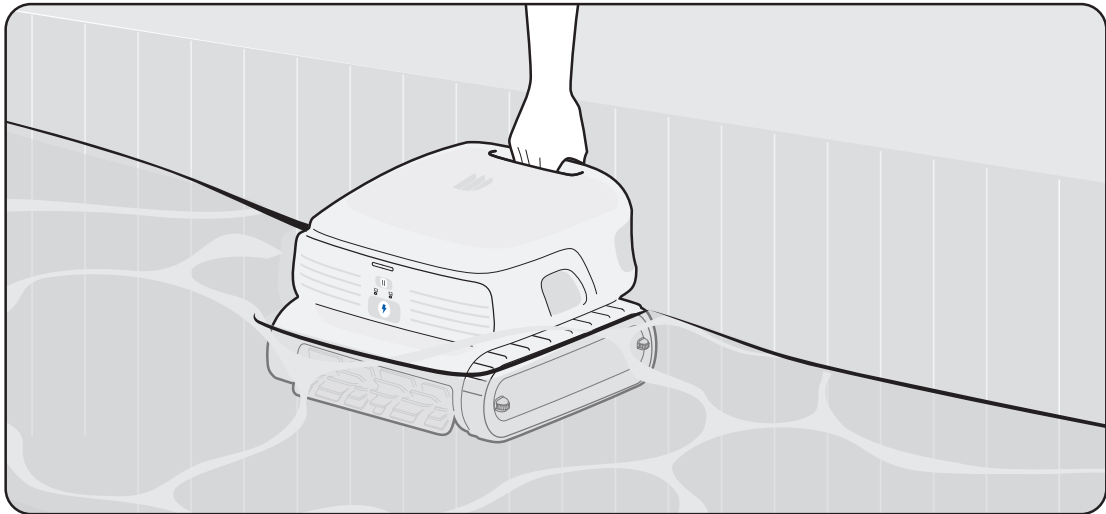


Tips:

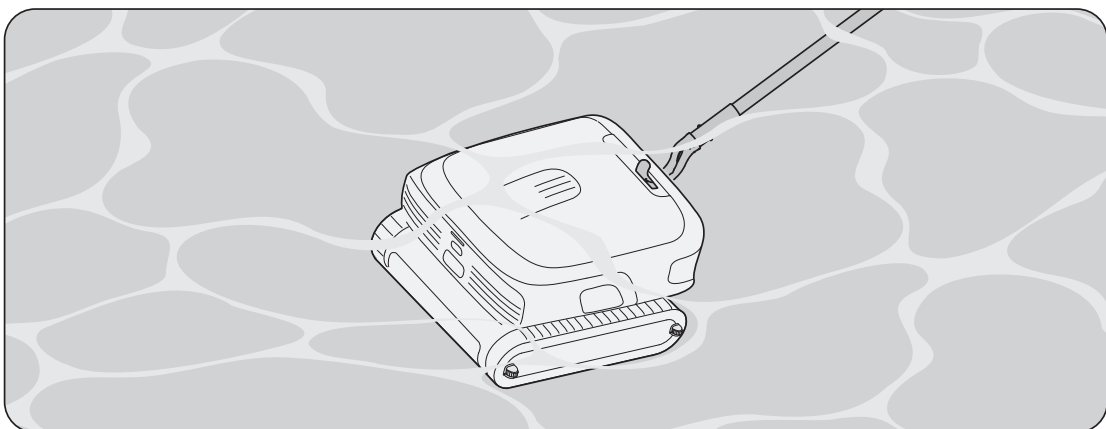
1. Tijdens het reinigen van het oppervlak is de waterstraal actief. Om waterspetters te voorkomen, mag u de robot niet uit het water tillen terwijl hij aan het werk is.
2. Als u het reinigen moet onderbreken en de robot van tevoren uit het water wilt tillen, beëindig dan eerst de huidige reinigingstaak via de app.

6.5 Ophalen

1. Nadat de reinigingstaak is voltooid, zal de robot zichzelf automatisch aan de rand van het zwembad parkeren. Wanneer hij uit het water wordt getild, begint hij automatisch leeg te lopen.



2. In het onwaarschijnlijke geval dat de robot niet automatisch terugkeert naar de rand van het zwembad, kunt u hem handmatig naar u toe halen met behulp van de meegeleverde haak.



Tips:

1. De robot zal automatisch leeglopen zodra hij uit het zwembad is. Voor uw veiligheid verzekert u zich ervan dat de robot tijdens het leeglopen uit de buurt van voedingsbronnen wordt gehouden.
2. Als de accu van de robot tijdens het reinigingsproces leeg raakt, wordt hij uitgeschakeld en kan hij niet uit zichzelf leeglopen. Gebruik in dit geval de meegeleverde haak om de robot eruit te halen en op te laden. Zodra hij is ingeschakeld, begint de automatisch leeglopen.

⚠ Let op:

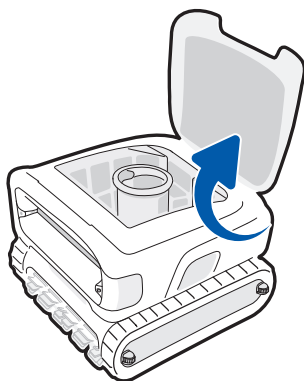
Voer het leeglopen altijd buiten uit om te voorkomen dat de vloer binnen door het water wordt beschadigd.

07/ Onderhoud

Voordat u enig onderhoud uitvoert, zorgt u ervoor dat de robot is losgekoppeld van de voedingsbron. Voor gedetailleerde handleidingen over onderhoudsprocedures en vervangingsonderdelen opent u de app en gaat u naar het item Onderhoud.

7.1 Filterkorf

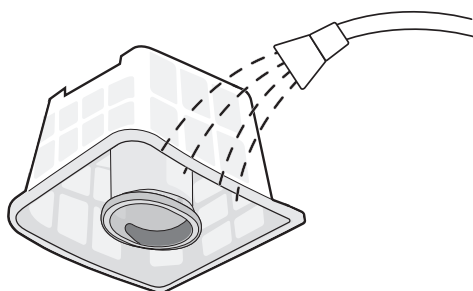
- 1 Druk op de schakelaar om het deksel van de filterkorf te openen.



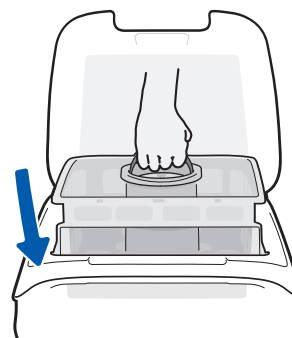
- 2 Haal de filterkorf eruit en gooi het afval weg.



- 3 Spoel de filterkorf grondig af met een waterslang.

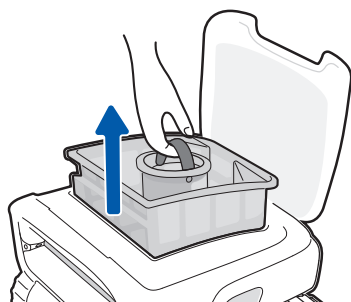


- 4 Zet hem weer in de robot en sluit vervolgens het deksel.

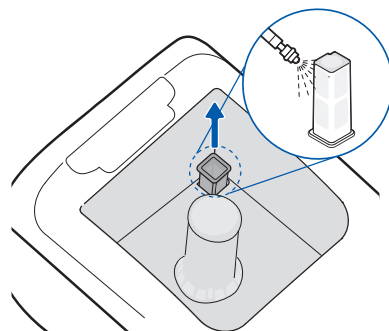


7.2 Fijnfilter

- 1 Druk op de schakelaar om het deksel van de filterkorf te openen en verwijder de filterkorf.

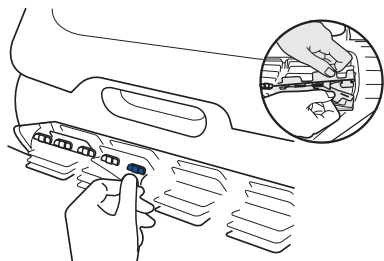


- 2 Haal het fijnfilter eruit en spoel het grondig af met een waterslang. Plaats het daarna terug in de robot.

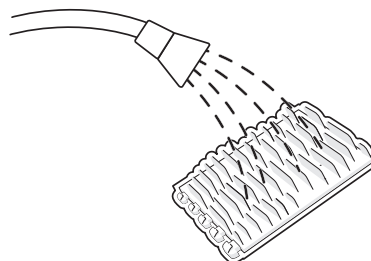


7.3 Rolborstel

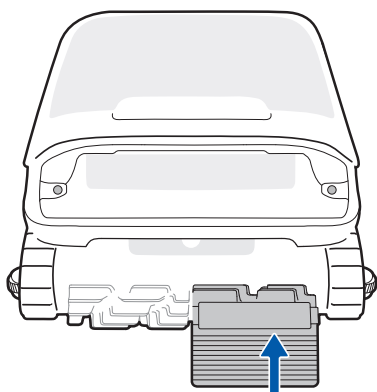
- 1 Maak de lipjes van de rolborstel los en verwijder de rubberen borstelstrip.



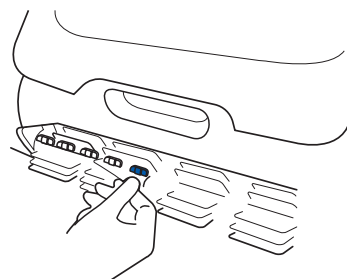
- 2 Verwijder al het vuil vanaf de rolborstel en spoel hem grondig af met een waterslang.



- 3 Plaats de rubberen borstelstrip terug op de houder.

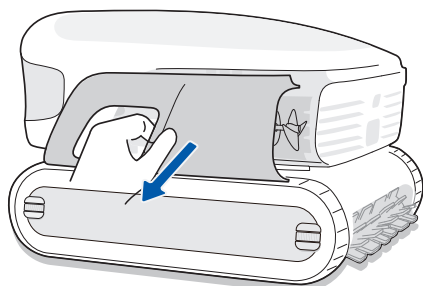


- 4 Steek de lipjes voorzichtig door elke gleuf.

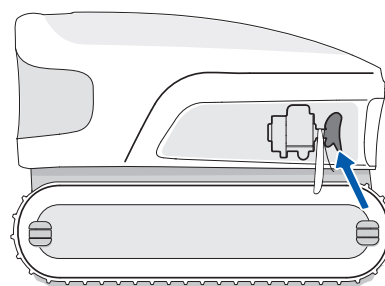


7.4 Propeller

- 1 Verwijder het deksel van de propeller.

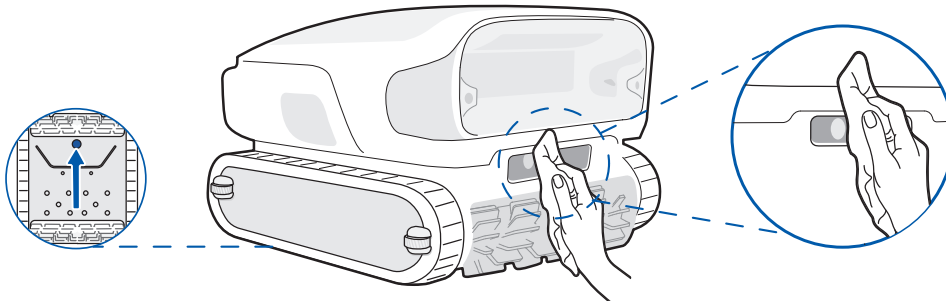


- 2 Verwijder al het vuil (zoals haren) dat rond de propeller zit.





7.5 Ultrasonische sensor

Verzeker u ervan dat na elk gebruik geen obstructies op de sensoren achterblijven. Veeg deze zo nodig voorzichtig af met een zachte, droge doek.



08/ Winteropslag

Opslagomgeving: zoek een koele, droge opslagruimte binnenshuis die afgeschermd is van direct zonlicht, regen en vorst. Houd de robot uit de buurt van extreme temperaturen, open vuur en plaatsen die toegankelijk zijn voor kinderen.

Leeglopen: verzeker u ervan dat al het inwendige water volledig eruit is gelopen voordat u het apparaat gedurende een langere tijd opbergt. Om het leeglopen handmatig in te schakelen, duwt u de modusschakelaar eerst naar  en vervolgens naar  en houdt u hem gedurende ongeveer 5 seconden in de -stand gedruwd. Wacht vervolgens ongeveer 5 minuten tot het leeglopen is voltooid.

Bescherming tegen stof: bescherm de robot op de juiste manier tegen stof wanneer u hem voor langere tijd opbergt.

Uitschakelen en accubeheer: schakel de robot uit en koppel hem los van de voedingsbron wanneer hij wordt opgeborgen. Het wordt aanbevolen om het accuniveau minstens elke 6 maanden te controleren en de accu op te laden tot ongeveer 50%.

09/ Aftersales service

Garantieperiode	3 jaar garantie
Officiële website	www.beatbot.com
Ondersteuningse-mail	service.eu@beatbot.com
Gratis telefoonnummer	+49 71411424070 Ma-zo 9:00 – 18:00 uur (CET)

Het lithium-ionpakket bevat stoffen die gevaarlijk zijn voor het milieu. Voordat u de robot weggooit, moet u de accu verwijderen en vervolgens afvoeren of recyclen. Het wordt gebruikt in overeenstemming met de lokale wetten en voorschriften van het land of de regio.

10/ FAQ

Waarom stopt de robot op de zwembadbodem en beweegt hij niet?

- Controleer of de robot in de ECO-modus staat. In deze modus zal de robot na het reinigen op de bodem blijven liggen en daar elke tweede dag automatisch een nieuwe reinigingscyclus starten.
- Controleer of de robot vastzit bij de afvoer of ander obstakels. Hij probeert zich automatisch los te maken. Als hij na enkele minuten nog steeds vastzit en zijn statusindicator oranje knippert, kunt u hem handmatig helpen met de bijgeleverde haak.
- Als het zwembad erg vies is, kan het filtermandje snel verstopt raken. Hierdoor kan de robot niet terugkeren naar de zwembadrand. In dat geval: haal de robot uit het water en maak het filtermandje schoon.

Waarom beweegt de robot niet nadat hij het water in is gegaan?

- De robot heeft wat tijd nodig om de lucht uit de drijfkamer te laten ontsnappen wanneer hij het water ingaat. Wacht hier ongeveer 5 minuten geduldig op.

Waarom is de robot offline?

- Zwak wifi-sigitaal: de robot kan zich buiten het wifi-sigitaalbereik bevinden of kan onder water gegaan zijn, waardoor de verbinding met het netwerk is verbroken. De robot zal automatisch weer verbinding maken zodra het sigitaal hersteld is.
- Uitschakeling robot: de robot schakelt automatisch uit als de accu leeg raakt. Na het opladen en inschakelen maakt de robot automatisch opnieuw verbinding.
- Robot verbonden met een ander account: de robot kan verbonden zijn met een ander account. U kunt proberen om opnieuw verbinding te maken via de configuratieprocedure van de app.
- Router gerelateerd: als de router opnieuw opstart, als er wijzigingen zijn in de wifi-naam of het wachtwoord van de router, of als de router de robot op de zwarte lijst heeft gezet, pakt u eerst deze problemen aan om te kijken of de robot weer online komt. Als het probleem zich blijft voordoen, maakt u opnieuw verbinding.

Waarom kan de robot niet worden opgeladen?

- Controleer of de robot correct is uitgelijnd en verbonden met de lader.
- Controleer of de lader volledig en stevig in de robot is aangesloten.
- Controleer of de oplaadcontacten op zowel de robot als de lader schoon zijn en vrij van roest of vuil. Maak de contacten indien nodig voorzichtig schoon voordat u opnieuw probeert op te laden.

Waarom maakt de robot geluid nadat hij klaar is met reinigen?

- Dit is normaal. De robot is aan het leeglopen en dit proces duurt ongeveer 5 minuten.

* Wanneer u problemen ondervindt tijdens het gebruik, ga dan naar de officiële website/app om de FAQ te bekijken of neem contact op met onze klantenservice voor hulp.

11/ AEEA-informatie

Alle producten met dit symbool zijn afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA) zoals in richtlijn 2012/19/EU die niet gemengd mogen worden met ongesorteerd huishoudelijk afval. In plaats daarvan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een aangewezen inzamelpunt dat door de overheid of lokale autoriteiten is aangewezen voor het recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Correcte verwijdering en recycling helpen mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen. Neem contact op met de installateur of de lokale autoriteiten voor meer informatie over de locatie en de voorwaarden van dergelijke inzamelpunten.