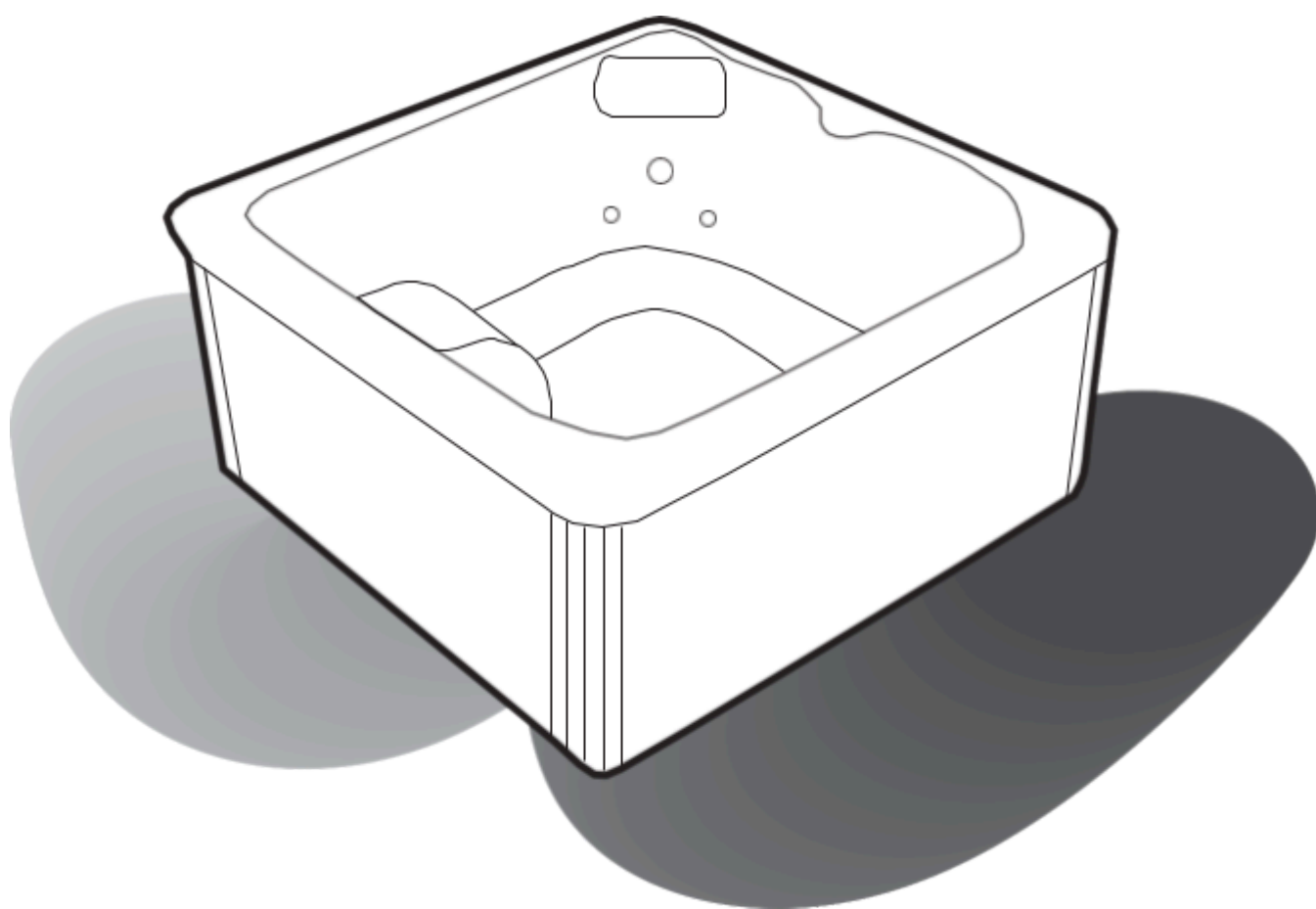


# Handleiding W'eau

5 PERSOONS PROFESSIONELE SPA



# Inhoudsopgave

1. Introductie	P. 03
2. Garantie en registratie	P. 03
3. Veiligheidsinstructies	P. 04
4. Beschrijving van de installatie	P. 06
4.1 De plaatsing van de spa	
4.2 Het vullen van de spa	
4.3 Het aansluiten van de spa	
5. GS100 Balboa bediening	P. 08
5.1 Bedieningspaneel	
5.2 Diagnostische berichten	
5.3 Actie vereist	
6. Beschrijving over het gebruik van spa onderdelen	P. 11
6.1 Thermostaat	
6.2 Papieren element filters	
7. Verzorging en onderhoud	P. 12
7.1 Wateronderhoud	
8. Onderhoudsinstructies	P. 15
9. Oplossen van problemen	P. 16



# 1. Introductie

Allereerst hartelijk gefeliciteerd met je gloednieuwe W'eau spa! Wij wensen je veel plezier en ontspanning toe met dit luxe product.

Deze spa is door W'eau zo ontworpen dat je er het hele jaar door van kunt genieten, ongeacht het weer. Wanneer de zon volop schijnt, maar óók zodra het buiten regent of vriest. Om langdurig plezier van je spa te verzekeren, raden we je aan om de handleiding zorgvuldig door te lezen voordat je de spa in gebruik neemt. Dit helpt je om optimaal en veilig van je nieuwe spa te kunnen genieten.

Veel bubbelplezier!

Team W'eau

## 2. Spareregistratie en garantie

Gebruik deze pagina om belangrijke informatie van je spa te noteren, zodat je belangrijke details gemakkelijk kan terugvinden in deze handleiding.

Spamodel

Kleur kuip

Type omkasting

Kleur omkasting

Serienummer spa

Spa-serie

De garantievoorwaarden van jouw spa kun je terugvinden op [www.weau.nl](http://www.weau.nl)



# 3. Belangrijke veiligheidsinstructies

Het is belangrijk om eerst de volgende veiligheidsrichtlijnen en waarschuwingen door te nemen voordat je de spa gaat gebruiken.

## Ter voorkoming van een elektrische schok

- Plaats het stopcontact minimaal 1,5 meter van de spa.
- Plaats nooit elektrische apparatuur zoals een radio, verlichting, televisie of je telefoon binnen 1,5 meter van de spa.
- Plaats de spa altijd op minimaal 1,5 meter afstand van metalen oppervlakken.
- Plaats de spa nooit onder bovengrondse stroomleidingen.
- Plaats de spa altijd op een apart verzekerde groep, goed beveiligd met een degelijke aardlekschakelaar. Houd je daarbij aan de nationale installatievoorschriften. Laat de aansluiting daarnaast altijd door een gecertificeerd elektricien controleren of aanleggen.
- Onderhoud mag pas worden uitgevoerd nadat de elektriciteit is afgesloten.

## Om de veiligheid van kinderen te waarborgen

- Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om de veiligheid van kinderen en andere personen in je spa te waarborgen.
- Kinderen dienen altijd onder toezicht van een volwassene de spa te gebruiken, dit om veilig gebruik van de spa te waarborgen.
- Voor kleine kinderen wordt een lagere watertemperatuur aangeraden, omdat zij extra gevoelig zijn voor warm water. Test de watertemperatuur met je hand of met een thermometer voordat je de kinderen de spa laat gebruiken, zodat je er zeker van kunt zijn dat het water aangenaam is.
- Laat kinderen niet op de spacover klimmen.
- Wijs kinderen erop dat een natte vloer glad kan zijn en dat ze goed uit moeten kijken tijdens het in- en uitstappen van de spa.
- Laat kinderen nooit spelen met elektrische toestellen, zoals verlengsnoeren en lichten, binnen een afstand van 1,5 van de spa.
- Houd alle chemicaliën altijd uit de buurt van kinderen.

## Ter voorkoming van letsel

- Gebruik alleen kunststof drinkgerei in en rondom de spa. Bij gebruik van glas kan na het breken namelijk lichamelijk letsel optreden. Er is speciaal kunststof drinkgerei voor in de spa verkrijgbaar bij jouw W'eau dealer.
- Verwijder geen onderdelen van de spa, vooral het aanzuigrooster niet. Verwijdering of beschadiging van dit rooster kan door de zuigkracht van de pompen tot ernstig letsel leiden. Bij verwijdering of beschadiging van het rooster, gebruik de spa niet en neem contact op met je W'eau-dealer voor advies.
- De watertemperatuur in je spa mag de 40°C niet overschrijden. Een temperatuur tussen de 37°C en 40°C is een veilige temperatuur voor volwassenen. Voor kinderen en bij gebruik langer dan 10 minuten wordt een maximale temperatuur van 38°C geadviseerd.
- Zwangere vrouwen moeten extra voorzichtig zijn en eerst een arts raadplegen voordat zij in een spa stappen, omdat temperaturen boven de 37°C in bepaalde stadia van de zwangerschap een schadelijke invloed kunnen hebben.
- Het gebruik van drugs, alcohol of medicatie vóór of tijdens het spa gebruik kan leiden tot



bewusteloosheid en mogelijke verdrinking.

- Zwaarlijvige personen, personen met hartproblemen, lage of hoge bloeddruk, diabetici of andere bloedsomloopproblemen dienen voor gebruik van de spa hun arts te raadplegen.
- Na (zware) fysieke inspanning is het raadzaam om je lichaam af te laten koelen alvorens je gebruik gaat maken van de spa.
- Personen met wonden of uitwendige infecties mogen de spa niet gebruiken. Warm water kan de groei van geïnfecteerde bacteriën bevorderen indien de spa niet voldoende gedesinfecteerd is en de chemische niveaus niet goed onderhouden worden.
- Advies is om per keer maximaal 45 minuten gebruik te maken van je spa. Een lange blootstelling aan hoge temperaturen kan een hoge lichaamstemperatuur veroorzaken, wat kan leiden tot duizeligheid, misselijkheid, slaperigheid, flauwvallen, verminderd bewustzijn en het niet in staat zijn om uit de spa te stappen. Deze effecten kunnen leiden tot mogelijke verdrinking.
- Stap altijd voorzichtig en langzaam in- en uit de spa. Het gebruik van een 2-treden trap naast de spa wordt aangeraden. Deze is verkrijgbaar bij je W'eau dealer.
- Onderhoud de omgeving rondom de spa goed en zorg voor voldoende afwatering. Zo worden gladde oppervlaktes en daarmee mogelijke verwondingen door uitglijden voorkomen.
- Het is belangrijk dat je de waterchemie in stand houdt, ook wanneer je de spa niet gebruikt.
- Gebruik van de spa door één persoon wordt afgeraden. Advies is om met minimaal twee personen tegelijk gebruik te maken van de spa.
- Sluit de spa af met een hardcover als deze niet gebruikt wordt.
- Duiken of springen in de spa is verboden.
- Overschrijd nooit de capaciteitslimiet van de spa; gebruik een spa voor 5 personen dus slechts met maximaal 5 personen tegelijk. Het negeren van deze limiet kan leiden tot verstoring van de waterbalans en het risico op overstroming van de spa, met bijbehorende gevolgen.
- Maak zelf geen aanpassingen aan de spa zonder schriftelijk overleg met je W'eau dealer.

### **Overige veiligheidsinstructies**

- Houd voordat je spatabletten gebruikt, rekening met de fysieke eigenschappen. Bijvoorbeeld of de tabletten moeten worden omhuld door een filterzak.
- Overmatige blootstelling aan de zon gedurende een lange tijd zal het oppervlak van de spa beschadigen. Als je de spa niet gebruikt, bedek deze dan met een spa cover tegen de zon.
- Als je de spa vaak gebruikt, moet het papieren element wekelijks één keer worden vervangen.
- Tijdens het vullen van de spa moet het water 1 centimeter boven de schroef van de sonde staan als het besturingssysteem geïnstalleerd is en 1 centimeter boven alle jets als het Balboa systeem geïnstalleerd is.
- Als er geen water is, het waterniveau niet tot aan 1 centimeter boven de schroef van de sonde staat of over alle jets reikt, mag de spa niet worden gebruikt.
- Gelieve de onderhoudsdeuren goed gesloten te houden.
- In zeer koude gebieden of seizoenen, gelieve de spa aangesloten te houden op de elektriciteit en deze te vullen met voldoende water. Zo wordt de spa beschermd tegen bevriezing en defecten.
- De spa moet worden gevoed via een aardlekschakelaar (RCD), met een nominale stroom van niet meer dan 30 mA.
- Soms draaien de waterpompen langzaam tijdens het opstarten en duurt het 2-3 seconden voordat ze optimaal werken. Als de waterpompen na 2-3 seconden nog steeds langzaam draaien, druk dan op de waterpomptoetsen op het paneel om de pompen weer in te schakelen.
- Wanneer je gebrom van de waterpompen opmerkt terwijl de pompen niet in werking zijn (geen waterstroom door de jets), of merkt dat oververhitting van het oppervlak van de waterpomp



optreedt, schakel de stroom dan onmiddellijk uit. Dit kan veroorzaakt worden door het vasthouden van lucht in de waterpompen of leidingen, waardoor deze geblokkeerd worden. Gelieve de waterpompen en de pijpen te controleren, het probleem te herstellen en de spa vervolgens opnieuw in te schakelen.



# 4. Beschrijving van de installatie

## 4.1 Het plaatsen van de spa

- Plaats de spa op een vlakke (waterpas) en vaste ondergrond.
- Zorg ervoor dat je er zeker van bent dat de standplaats het volle gewicht van de spa, inclusief de inzittenden, kan dragen.
- Als je de spa op een dakterras, patio, vlonder e.d. bouwstellingen wilt plaatsen, dan dien je eerst advies in te verkrijgen van een bouwkundige om na te gaan of de spa, inclusief de inzittenden, binnen de maximale draagkracht van de desbetreffende constructie valt.
- Schade aan de spa als gevolg van een onjuiste installatie maakt de fabrieksgarantie ongeldig.
- Let erop dat je de spa én uitrusting zodanig opstelt dat het (regen)water goed kan worden afgevoerd.
- Het is belangrijk dat je minimaal 50 cm ruimte rondom de spa vrijhoudt. Mocht er een technische storing zijn, dan kan de servicemonteur deze snel oplossen.
- Wanneer je de spa wilt inbouwen (bijvoorbeeld in de grond) of één of meerdere zijdes van de spa tegen een obstakel wilt plaatsen, dan dien je eerst advies in te winnen bij een adviseur van je W'eau dealer.
- Bij plaatsing van de spa binnenshuis dien je over voldoende waterafvoermogelijkheden rondom de spa te beschikken. Tevens moet de ruimte voorzien zijn van een goed ventilatiesysteem om waterdampen af te kunnen voeren.
- Zodra de spa is geplaatst, mag deze alleen worden gevuld met leidingwater. Leidingwater is gefilterd in tegenstelling tot grondwater. Bij gebruik met grondwater zal het water instabiel raken door gebruik van chloor of een zoutsysteem.

Raadpleeg voor meer informatie jouw W'eau dealer.

## 4.2 Het vullen van je spa

Controleer voordat je verder gaat, of je het volgende op de juiste manier hebt doorlopen:

Je hebt de spa uitgepakt en goed gecontroleerd op eventuele schade (waarschuw je dealer direct wanneer je zichtbare transportschade constateert). De spa is inmiddels op de ideale locatie geplaatst en je hebt aan alle installatie-eisen voldaan. Een gecertificeerd elektricien heeft de stroomaansluiting aangelegd waarop de spa wordt aangesloten.

Deze W'eau spa is grondig getest om een maximale betrouwbaarheid en langdurige klanttevredenheid te waarborgen. Omdat je spa is getest, kan het zijn dat er nog restwater in zit. Haal het restwater eruit en poets de spa helemaal schoon voordat je deze gaat vullen.

**LET OP! Zet de stroom pas op de spa zodra de spa volledig is gevuld!**

Lees de onderstaande punten aandachtig door voordat je de spa gaat vullen:

- Vul de spa altijd met leidingwater.
- Spoel de tuinslang eerst goed door voordat je de spa gaat vullen. Dit doe je minimaal 5 minuten. Zo voorkom je dat er schadelijke bacteriën in de spa komen. Vervolgens mag de tuinslang in de skimmer (de behuizing waar de filter in zit) worden gelegd.
- Het is mogelijk om de spa te vullen met warm water. Het water mag in dat geval echter maar een temperatuur van maximaal 40°C hebben. Dit omdat er anders een storing in de thermostaat kan ontstaan tijdens het inschakelen van de spa.



- Schakel de stroomvoorziening naar de spa in zodra het gevuld is tot het aangegeven waterpeil. Het aanzetten van de stroom wanneer de spa nog niet volledig gevuld is, kan de pompen en andere apparatuur beschadigen, wat de garantie ongeldig kan maken. Als er bij je spa-model geen specifiek waterpeil bij de skimmer staat, zorg er dan voor dat alle jets, behalve eventuele watervallen, onder water zijn.

### 4.3 Het aansluiten van je spa

Voor de W'eau 5 persoons spa is een specifieke aanpak vereist voor het aansluiten van de stroom. Hier volgen de instructies en specificaties:

#### Benodigheden:

Stekker met een kabeldikte van 3x1.5 mm in diameter. Deze specificatie is belangrijk voor de veiligheid en efficiëntie van de stroomvoorziening van jouw spa.

#### Aansluitprocedure:

1. **Locatie van het aansluitpunt:** De aansluiting voor de stekker bevindt zich in de controlebox, aan de zijde van het bedieningspaneel. Dit is de plek waar de stroomvoorziening veilig kan worden aangesloten.
2. **Stekker monteren:** Voor de 5-persoons W'eau spa moet er een stekker aangemaakt worden. Dit betekent dat de stekker niet voorgemonteerd is. Raadpleeg een elektricien voor advies inzake alle nationale voorschriften/eisen voor het aansluiten van jouw spa.
3. **Veiligheidsvoorschriften:**
  - De W'eau spa is zo ontworpen en gemaakt dat het aan alle lokale standaardvoorschriften voldoet middels CE en TÜV certificering. Zorg ervoor dat de stroomaansluiting conform alle lokale normen en voorschriften is.
  - Het is belangrijk dat je de spa niet aansluit op een ongeschikte stroombron of netwerk. Dit zou de garantie ongeldig maken en kan gevaar opleveren voor zowel jezelf als anderen.
4. **Omgeving van de spa:**
  - In de directe omgeving van de spa mogen geen stopcontacten, stekkerdozen, schakelaars, lichtfittings enzovoort aanwezig zijn, tenzij deze installatie door een gekwalificeerd elektricien is goedgekeurd volgens de nationale veiligheidsvoorschriften.

#### Belangrijk advies:

Raadpleeg een gecertificeerd elektricien: Voordat je de spa aan gaat sluiten adviseren we om professioneel advies in te winnen bij een gecertificeerd elektricien. Deze kan beoordelen of de voorgenomen installatie aan alle nationale voorschriften en eisen voldoet.

#### Aansprakelijkheid:

W'eau is niet verantwoordelijk voor het aansluiten van de spa op het stroomnet. Onjuiste aansluitingen die niet aan de nationale voorschriften voldoen, maken alle garanties onmiddellijk ongeldig en kunnen gevaar opleveren.

Deze instructies moeten zorgvuldig worden gevolgd om de veiligheid en functionaliteit van jouw W'eau 5 persoons spa te garanderen. Voor verdere assistentie of verduidelijking, neem contact op met een W'eau dealer.





# 5. TP500S Balboa Bediening

## 5.1 Bedieningspaneel

### (1) Eerste keer opstarten

Wanneer de spa voor het eerst wordt opgestart, zal hij in de voorverwarmingsmodus gaan, dit staat aangegeven met "Pr". In de voorverwarmingsmodus druk je herhaaldelijk op "JETS" om ervoor te zorgen dat alle lucht uit de pomp wordt afgevoerd. De Priming-modus duurt minder dan 5 minuten (druk op "Warm" of "Cool" om de Priming-modus te verlaten). Daarna zal de spa beginnen met verwarmen en de watertemperatuur in de standaardmodus houden.

### (2) Temperatuur (80 °F - 104 °F / 26 °C - 40 °C)

De opstarttemperatuur staat standaard op 37 °C. De laatst gemeten temperatuur wordt constant weergegeven op het LCD\*.

\*Let op: de laatst gemeten temperatuur van de spa is alleen actueel als de pomp minstens 2 minuten heeft gedraaid.

Om de ingestelde temperatuur weer te geven, druk je eenmaal op de toets "Warm" of "Cool". Om de ingestelde temperatuur te wijzigen, druk je een tweede keer op de toets voordat het LCD-scherm stopt met knippen. Elke druk op de "Warm" of "Cool" knop zal de ingestelde temperatuur vervolgens verhogen of verlagen. Na drie seconden stopt het LCD-scherm met knippen en wordt de huidige temperatuur van de spa weergegeven.

### (3) JETS

De 'JETS'-knop op je spa-bedieningspaneel is een belangrijke functie die je de controle geeft over de waterbeweging binnen je spa. Met een simpele druk op deze knop kun je de pomp van je spa activeren, waardoor je kunt kiezen tussen verschillende snelheden voor een aangepaste waterstroom. Deze functie stelt je in staat om te genieten van een rustige, kabbelende waterbeweging op lage snelheid, of juist van een krachtige, stimulerende stroom op hoge snelheid, afhankelijk van je persoonlijke voorkeur. Hieronder volgt een gedetailleerde uitleg over hoe je de 'JETS'-knop kunt gebruiken om de pomp van je spa te bedienen, inclusief instructies voor het activeren van de pomp, automatische uitschakelfuncties en de beperkingen van de bediening:

- **Activeren pomp:**
  - Druk één keer op de 'JETS'-knop voor lage snelheid.
  - Druk nogmaals op de 'JETS'-knop voor hoge snelheid.
  - Druk een derde keer op de 'JETS'-knop om de pomp uit te schakelen.
- **Automatische uitschakeling:**
  - Lage snelheid schakelt na 4 uur automatisch uit.
  - Hoge snelheid schakelt na 15 minuten automatisch uit.
- **Temperatuurdetectie en verwarming:**
  - De pomp wordt elke 30 minuten automatisch geactiveerd voor ten minste 2 minuten. Dit is om de watertemperatuur te controleren en, indien nodig, het water te verwarmen volgens de ingestelde verwarmingsmodus.
- **Bedieningsbeperkingen:**



- Automatisch ingeschakelde lage snelheid kan niet via het paneel worden uitgeschakeld.
- Hoge snelheid kan wel handmatig worden in- en uitgeschakeld.

#### (4) LICHT

Druk op de toets "Light" om het licht aan of uit te schakelen. Als je het licht aan laat staan, gaat deze na 4 uur automatisch uit.

#### (5) Modus

Om de modus van de spa te wijzigen, druk je eerst op de "Warm"- of "Cool"-knop en daarna op de "Light"-knop.

- 1) De standaardmodus is geprogrammeerd om de gewenste temperatuur te handhaven. Let erop dat de laatst gemeten spa-temperatuur op het display alleen actueel is wanneer de pomp ten minste 2 minuten heeft gedraaid. "St" wordt weergegeven wanneer je overschakelt naar de Standaardmodus.
- 2) De spaarstand verwarmt de spa alleen tijdens de filtercyclus tot de ingestelde temperatuur bereikt is. "Ec" wordt continu weergegeven wanneer de temperatuur niet constant is en zal overgaan naar de ingestelde temperatuur wanneer deze wél constant is.
- 3) De slaapstand verwarmt de spa tot op 10°C van de ingestelde temperatuur, uitsluitend tijdens de filtercyclus. "SL" wordt continu weergegeven wanneer de temperatuur op dat moment niet actueel is en wordt afgewisseld met de huidige temperatuur.

#### (6) Vooraf ingestelde filtercyclus

De eerste filtercyclus begint 6 minuten nadat de spa van stroom is voorzien. De tweede filtercyclus begint 12 uur later. De filterduur is programmeerbaar voor 2, 4, 6 of 8 uur. Daarnaast is het ook mogelijk om te kiezen voor een continue filtratie. Dit wordt aangegeven met "FC".

De standaard filtertijd is 2 uur. Om te programmeren, druk op "Warm" of "Cool" en vervolgens op "JETS". Druk vervolgens weer op "Warm" of "Cool" om de tijdsduur aan te passen. Druk daarna weer op "JETS" om de programmering af te sluiten. De lage snelheid van de pomp draait tijdens het filteren en de ozongenerator zal worden ingeschakeld.

#### (7) Vorstbeveiliging

De vorstbeveiligingsfunctie van de spa werkt als volgt: Wanneer de temperatuursensoren een daling tot onder de 6,7°C in het verwarmingselement waarnemen, schakelt de pomp automatisch in om bevroering te voorkomen. Deze bescherming blijft actief totdat de sensoren een stijging van de spa-temperatuur tot 7,2°C of hoger detecteren, waarna de pomp na 4 minuten uitgeschakeld wordt. In koudere klimaten kan een extra vriessensor toegevoegd worden voor aanvullende bescherming. Indien uitgerust met een Aux Freeze-schakelaar, werkt de vorstbeveiliging op vergelijkbare wijze, maar zonder de vertraging van 4 minuten bij het uitschakelen en met door de schakelaar bepaalde temperatuurdrempels. Voor gedetailleerde informatie over deze optie kun je contact opnemen met je W'eau dealer.

## 5.2 Diagnostische berichten

No message	Geen bericht op het display
" - - "	Temperatuur onbekend



“ HH ”	Oververhitting. De spa is uitgeschakeld. De temperatuursensor heeft geconstateerd dat het water van de spa een temperatuur heeft van 48 °C.
“ OH ”	Oververhitting. De spa is uitgeschakeld. De temperatuursensor heeft geconstateerd dat het water van de spa een temperatuur heeft van 43 °C.
“ IC ”	IJs. Potentiële bevrozing gedetecteerd.
“ SA ”	De spa is uitgeschakeld. De sensor die aangesloten is op aansluiting “A” werkt niet.
“ Sb ”	De spa is uitgeschakeld. De sensor die aangesloten is op aansluiting “B” werkt niet.
“ Sn ”	De sensoren zijn uit balans. Als de temperatuur van de spa verandert, is dit misschien maar tijdelijk. Als het lampje alleen knippert, is de spa uitgeschakeld.
“ HL ”	Er is een aanzienlijk verschil tussen de temperatuursensoren gedetecteerd. Dit kan wijzen op een stroomprobleem.
“ LF ”	Aanhoudend laag debiet probleem (verschijnt bij het vijfde optreden van het “HL”-bericht binnen 24 uur). Het verwarmingselement wordt uitgeschakeld, maar andere functies van de spa blijven normaal werken.
“ dr ”	Mogelijk onvoldoende water, slechte stroming of luchtballen in het verwarmingselement. De spa wordt gedurende 15 minuten uitgeschakeld.
“ dY ”	Onvoldoende water in het verwarmingselement gedetecteerd (verschijnt bij het derde optreden van het “dr”-bericht). De spa wordt uitgeschakeld.

### 5.3 Vereiste actie

#### No message:

Het bedieningspaneel zal uitgeschakeld zijn tot de stroom terugkeert. Spa-instellingen zullen bewaard blijven tot de volgende stroomvoorziening aangesloten wordt. Nadat de pomp 2 minuten heeft gedraaid, zal de temperatuur worden weergegeven.

#### HH:

GA NIET IN HET WATER. Verwijder de cover van de spa en laat het water afkoelen. Zodra het verwarmingselement is afgekoeld, wordt de spa opnieuw ingesteld door op een willekeurige knop te drukken. Als de spa niet gereset wordt, schakel je de stroomtoevoer naar de spa uit en neem je contact op met jouw dealer of serviceorganisatie.

#### OH:

GA NIET IN HET WATER. Verwijder de cover van de spa en laat het water afkoelen. Bij een temperatuur van 42 °C zou de spa zichzelf automatisch moeten resetten. Als de spa niet gereset wordt, schakel je de stroomtoevoer naar de spa uit en neem je contact op met jouw dealer of serviceorganisatie.

#### IC:

Geen actie vereist. De pomp en blower worden automatisch ingeschakeld, ongeacht de status van de spa.



**SA:**

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met jouw dealer of de serviceorganisatie. Dit kan tijdelijk optreden in het geval van oververhitting en verdwijnt wanneer het verwarmingselement afkoelt.

**Sb:**

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met jouw dealer of de serviceorganisatie. Dit kan tijdelijk optreden in geval van oververhitting en verdwijnt wanneer het verwarmingselement afkoelt.

**Sn:**

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met jouw dealer of de serviceorganisatie.

**HL:**

Controleer het waterpeil in de spa. Vul deze vervolgens bij indien nodig. Als het waterpeil in orde is, controleer dan of de pompen gevuld zijn. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met jouw dealer of de serviceorganisatie.

**LF:**

Volg de vereiste actie voor het " HL " bericht. Het verwarmingsvermogen van de spa wordt niet automatisch gereset; je kunt op een willekeurige knop drukken om deze te resetten.

**dr:**

Controleer het waterpeil in de spa. Vul deze vervolgens bij indien nodig. Als het waterpeil in orde is, controleer dan of de pompen gevuld zijn. Om de melding te resetten, druk op een van de knoppen. Als er geen actie wordt ondernomen, zal de melding automatisch na 15 minuten gereset worden. Indien het probleem aanhoudt, neem dan contact op met je dealer of serviceorganisatie.

**dY:**

Volg de vereiste actie voor het " dr " bericht. Spa wordt niet automatisch gereset. Druk op een willekeurige knop om te resetten.

## 6. Beschrijving over het gebruik van spa onderdelen

### 6.1 Thermostaat

- 1) De normale opstarttijd is 4-8 uur.
- 2) Zorg ervoor dat de interne thermostaat van de spa altijd onder water staat. Het gebruik van de thermostaat zonder water in de leidingen kan leiden tot beschadigingen. Bij problemen met de werking van de thermostaat is het raadzaam een deskundige in te schakelen om het risico op elektrische lekkage te minimaliseren.

### 6.2 Papieren element filters

- 1) Verwijder de verpakkingsfolie van de spafilters. Open vervolgens het deksel van de filterbox en draai het filter er stevig in. Sluit de filterbox af door de deksel weer op zijn plaats te zetten.
- 2) Maak het spafilter één keer per week schoon (doe dit niet met een hogedrukspruit) en vervang het filter om de 1,5 - 2 maanden.





# 7. Verzorging en onderhoud

- 1) Reinig de spa met een neutraal reinigingsmiddel en een zachte doek. Maak deze niet schoon met aceton, ammoniakwater of organische oplosmiddelen, anders kan het oppervlak van de badkuip mogelijk beschadigd raken. Veeg lijmplekken op de badkuip voorzichtig weg met een zachte doek en wasbenzine.
- 2) Als er krassen op de badkuip zitten, schuur dan met 2000# schuurpapier en water. Poets vervolgens met tandpasta en een zachte doek.
- 3) Verwijder kalkaanslag op de badkuip met een licht zuur schoonmaakmiddel, zoals citroenzuur en/of azijn.
- 4) Verwijder de waterretouransluiting en het mondstuk om vuil te verwijderen en deze onderdelen schoon te maken.
- 5) Veeg de vergulde en verchroomde onderdelen niet te vaak af (laat ze ook niet in aanraking komen met organisch oplosmiddel).
- 6) Houd scherpe voorwerpen en producten die een temperatuur van boven de 60 °C kunnen bereiken, weg van de spa.
- 7) Controleer de elektriciteit eens per maand.
- 8) Zorg voor frequente controles op de elektrodraden, knoppen en schakelaars om te zien of deze mogelijk door ratten of wormen zijn beschadigd.
- 9) Zorg voor frequente controles op de afvoerkanaalpijp om te zien of er gebroken of gebogen delen zijn.
- 10) Wanneer je de spa opbergt, is het belangrijk dat deze vrij is van zuren en andere vloeistoffen welke mogelijk bijtend dan wel schadelijk kunnen zijn.
- 11) Wanneer je de spa vervoert, zorg er dan voor dat je deze met beleid verplaatst en goed beschermt tegen krassen en stoten.
- 12) Zodra de kuip voor een lange tijd niet gebruikt wordt, zorg er dan voor dat je de kuip en onderdelen droog maakt en deze goed kan ventileren.

## 7.1 Wateronderhoud

Het wateronderhoud kan met gemak worden bestempeld als de belangrijkste taak voor het behoud van een lange levensduur van je spa. Het water dient namelijk te allen tijde helder en fris te zijn. In dit hoofdstuk zal worden toegelicht hoe je het water dient te onderhouden en hoe je eventuele problemen met de balans van het water kunt oplossen.

De basis van het wateronderhoud bestaat uit 4 onderdelen:



## 1. Filtratie van het water

De filtratie van het water gebeurt volledig automatisch (dit wordt aangestuurd door de spa). Het enige dat je hoeft te doen is de filtertijd instellen, zoals je hebt gedaan tijdens het opstarten van de spa. Verdere toelichting over de filtercyclus vind je bij de uitleg van het bedieningspaneel.

## 2. Lichamelijke reiniging

Jouw lichaam onderhoud je natuurlijk met veel zorg. Ondanks dat blijven er schilfers e.d. achter op de huid van je lichaam. Daarnaast gebruik je misschien gel in je haar of bijvoorbeeld een bodylotion. Vanwege het gebruik van deze producten, is het heel belangrijk dat je goed doucht voordat je gebruik gaat maken van de spa. Het water in de spa zal anders instabiel raken met het mogelijke gevolg dat je het water zal moeten verversen. Dit komt doordat de samenstelling van verzorgingsproducten de waarden, zoals PH, alkaliteit, chloor of bromine, uit balans kan brengen. Wanneer je van tevoren doucht, blijft alles dus buiten de spa en zal het water schoon blijven.

## 3. Hygiënische reiniging

Onder hygiënische reiniging valt de reiniging van het water m.b.v. de ozonator die zich in de spa bevindt. De ozonator zorgt ervoor dat de meeste bacteriën in het water worden verwijderd. Dit gebeurt automatisch tijdens het filteren en/of verwarmen in de spa, omdat alleen dan de ozonator zal worden ingeschakeld.

## 4. Onderhoudsproducten voor het water

Het water in je spa wordt voor een deel automatisch gereinigd door het filteren van het water en door de werking van de ozonator. Echter zal er alsnog een reinigingsmiddel moeten worden toegevoegd om een goede waterbalans te creëren om deze op peil te houden.

## 7.2 Het filter

Het filtersysteem is, samen met het onderhoudsproduct voor reiniging van het water, doorslaggevend voor de kwaliteit van het water in je spa. Het filter in de spa vangt zwevende vuildeeltjes op uit het water. Tijdens het reinigen van het filter spoel je deze opgevangen deeltjes vervolgens weer weg.

De filters van W'eau bestaan uit polyester en geplooid materiaal met microporiën, die ontworpen zijn om de kleinste onzuiverheden uit het water te filteren. Afhankelijk van de inhoud van de spa worden één of meerdere filters gebruikt. Aangeraden wordt om het filter iedere week te reinigen bij een gemiddeld gebruik van 3 keer per week. Wanneer er meer dan 3x per week gebruik wordt gemaakt van de spa, is het raadzaam om de filter vaker dan één keer per week te reinigen.

Gebruik een tuinslang en richt de waterstraal in een hoek van 45° naar beneden. Controleer of het vuil eraf spoelt als je in iedere plooi van het filter spuit. Aanbevolen wordt om het filter 1 keer per 2-3 maanden te vervangen, dit i.v.m. het feit dat de werking van het filter dan aanzienlijk begint af te nemen. Ook is het mogelijk om 2 filters te gebruiken. Gebruik in dat geval één filter terwijl de ander wordt schoongemaakt met W'eau filterreiniger en wissel ze dan om. Bij het gebruik van twee filters tegelijkertijd, hoeven ze pas na zes maanden vervangen te worden. Het is aan te bevelen om altijd een extra set filters op voorraad te hebben. Deze aanpak zorgt voor een efficiëntere filtratie en minder frequente vervanging.

### Hoe reinig ik het filter?

1. Spoel de tuinslang/kraan een minuut lang door, zodat er zuiver water wordt gebruikt bij het schoonmaken.



2. Haal het filter uit de spa.
3. Spoel het filter goed uit met een stevige waterstraal. Blader door het papier van het filter, alsof je door een boek bladert, zodat de plooien goed worden uitgespoeld.
4. Mocht er hardnekkig vuil in het filter zitten, dan is het advies om deze in FilterCleaner te laten weken en vervolgens uit te spuiten. Gebruik nooit je nagels of een borstel, dit kan het filter beschadigen!

De instructies voor de W'eau FilterCleaner zijn als volgt:

- Verwijder de spafilter uit je spa
- Vul een emmer met 30 liter schoon water
- Voeg 150 ml W'eau Filter Cleaner toe en meng het goed met het water
- Plaats het filter in de emmer en zorg dat deze onderwater ligt
- Laat de filter tenminste 3 uur in de emmer liggen; het liefst een hele nacht
- Haal de filter uit de emmer en spoel deze af met schoon water
- Plaats de filter terug in je spa

5. Zodra al het vuil is verwijderd, plaats je het filter terug in de spa. Dit zijn de vijf standaard stappen om een filter te reinigen. Mocht er hardnekkig vuil in het filter achterblijven, dan zijn er speciale schoonmaakmiddelen verkrijgbaar bij jouw W'eau dealer voor een nóg intensievere reiniging van de spafilters.

**LET OP!** Bij gebruik van huishoudelijke schoonmaakmiddelen om het filter schoon te maken zal het filter direct moeten worden vervangen, omdat deze middelen anders in het water van de spa terechtkomen. Wanneer dit toch in de spa terecht is gekomen, dan zal de spa gespoeld moeten worden met JetClean of een SpaClean tablet. Ook bij het gebruik van een hogedrukreiniger voor het schoonmaken van het filter zal deze direct moeten worden vervangen, omdat dit het papier ernstig aantast.





## 8. Instructies voor het onderhoud

**1) De massagepomp vervangen:** Onderbreek de stroomtoevoer, open de zijplaat van de kuip, laat het water uit de spa, verwijder de draden en open de waterpomp, draai de vaste bouten los en neem de waterpomp eruit. Na het vervangen van de pomp: installeer de stroomdraad, bevestig de bouten, doe een kleine hoeveelheid water in de kuip, controleer of er lekkage is bij de pomp en monteer dan de zijplaat van de kuip.

De vervanging van de massagepomp in de spa gaat als volgt:

1. Zet de stroomtoevoer uit.
2. Open de zijplaat van de kuip.
3. Laat het water uit de spa lopen.
4. Verwijder de aansluitdraden en open de behuizing van de waterpomp.
5. Draai de bevestigingsbouten los en haal de waterpomp eruit.

Installatie van de nieuwe pomp:

1. Sluit de stroomdraad aan op de nieuwe pomp.
2. Bevestig de pomp met de bouten.
3. Vul de kuip met een kleine hoeveelheid water.
4. Controleer op lekkages rond de pomp.
5. Monteer tenslotte de zijplaat van de kuip terug.

**2) Vervang het filter van de waterpomp:** Onderbreek de stroomtoevoer, open de zijplaat van de kuip, draai de kleppen aan beide uiteinden van de waterpomp dicht, verwijder de draden aan beide uiteinden van de waterpomp, open de waterpomp, draai de vaste bouten los en neem de waterpomp uit de spa. Na het vervangen van de pomp: installeer de stroomdraad, bevestig de bouten, doe een kleine hoeveelheid water in de badkuip, controleer of er lekkage is bij de pomp, monteer vervolgens de zijplaat van de kuip.

**3) Vervang de thermostaat:** Onderbreek de stroomtoevoer, open de zijplaat van de kuip, draai de kleppen aan beide uiteinden van de thermostaat, verwijder de draden, draai de vaste bouten los en neem de thermostaat eruit. Na vervanging: installeer de stroomdraad, bevestig de bouten, doe een kleine hoeveelheid water in de badkuip, draai de klep aan, controleer of er lekkage is bij de pomp, monteer vervolgens de zijplaat van de kuip.

**4) Vervang de filterkern:** Onderbreek de stroomtoevoer, open de zijplaat van de kuip, draai de kleppen dicht, draai de bouten aan de bovenkant van het filter los, neem het filter eruit, verwijder het vuil aan de onderkant van het filter.



**5) Voorkom bevroren van het filter:** In sommige gevallen kan het water in de winter bevroren zijn. Wanneer dit het geval is, gelieve te stoppen met het gebruiken van de filter. Verwijderen om de kern schoon te maken, bewaar op een veilige en droge plek (bijvoorbeeld binnenshuis) of zorg dat de spa in "stand-by" modus staat.

## 9. Oplossen van problemen

### 1. Geen reactie op het paneel:

Paneel is vergrendeld of is buiten werking.

Oplossing: Ontgrendel of vervang het paneel.

### 2. Geen stroomvoorziening:

Er is een probleem in het stroomcircuit of de beveiligingsschakelaar is onderbroken.

Oplossing: Controleer het circuit op kortsluiting en sluit de beveiligingsschakelaar aan.

### 3. De sproeier spuit geen water

Er is een probleem in de stroomvoorziening van de waterpomp, de waterpomp is niet gestart, de massagepomp is beschadigd of er zit lucht in de leidingen.

Oplossing: Controleer de stroomdraad en sluit deze opnieuw aan als deze is losgeraakt. Controleer de massagepomp en/of vervang de waterpomp. Reinig de leidingen en maak deze vrij van lucht.

### 4. Lampje brandt niet

Lamp is defect of de zekering is beschadigd.

Oplossing: Vervang de ledlamp of de zekering.

### 5. Slechte filterwerking

Het filter is niet gereinigd of het filter van de waterpomp is beschadigd.

Oplossing: Start de filtrering van de waterpomp, reinig of vervang het filter.

### 6. Constante temperatuur is niet beschikbaar

De thermostaat is beschadigd, de stroomvoorziening is niet beschikbaar of het spafilter is vastgelopen.

Oplossing: Repareer of vervang de thermostaat en controleer de stroomtoevoer. Reinig of vervang het filter.

### 7. Spa kuip is bekrast

Krassen in het materiaal van de kuip.

Oplossing: Schuur licht op met 2000# schuurpapier en water. Daarna polijsten met tandpasta en een zachte doek.

